



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Toplantı Tarihi	03/03/2026
Toplantı Yeri	Muğla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Konferans Salonu
Toplantı Sayısı	2026/02
Gündem	
1-Tüm Programlarımıza ait Performans Değerlendirme Raporlarımızın görüşülmesi 2- Kalite Güvence Kanıt Sistemi Hakkında Bilgilendirmenin yapılması 3-Öğrenci katılımlı programların güncelleme süreçlerine ilişkin değerlendirme toplantısında kullanılmak üzere müfredat memnuniyet anketinin düzenlenmesi	
Alınan Kararlar / Görüşülen Hususlar	
1-) Tüm programlarımıza ait 2021-2025 yılları için hazırlamış olduğumuz ilk performans değerlendirme raporları birim kalite komisyonumuzca gözden geçirilmiş ve Ek-1 'deki şekliyle kabulüne oybirliği ile karar verilmiştir. 2-) Üniversitemizin oluşturduğu Kalite Güvence kanıt sistemi portalı ybs.mu.edu.tr 'nin kullanımı hakkında birim komisyon üyelerimize bilgilendirmeler yapılmıştır. 3-) Birim komisyonu üyelerimizle öğrencilere yönelik hazırlayacağımız müfredat memnuniyet anketinin soruları gözden geçirilmiş ve Ek 2 'deki şekliyle kabulüne oybirliği ile karar verilmiştir.	



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

03/03/2026 Tarihli Muğla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Toplantısı

Komisyon Üyeleri	İMZA
• Prof. Dr. Ali İmran VAİZOĞULLAR (Başkan)	
• Doç. Dr. Sibel AVUNDUK (Üye)	
• Öğr. Gör. Dr. Özkan GÜNER (Üye)	
• Dr. Öğr. Üyesi Zeynep ACAR (Üye)	
• Dr. Öğr. Üyesi Yusuf SAMANCIOĞLU (Üye)	
• Öğr. Gör. Serap BOZKURT (Üye)	
• Öğr. Gör. Musa Tahir GÜNDOĞAN (Üye)	
• Öğr. Gör. Neşe ŞAYAK (Üye)	
• Öğr. Gör. Sema AKKAYA (Üye)	
• Mahmut BEYAZIT (Üye)	Yıllık İzinli



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-1

TC
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU

I.PERFORMANS GÖSTERGELERİ
DEĞERLENDİRMESİ RAPORU

Ait olduğu yıl: 2022-2025

Bölüm/Program: Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/ Optisyenlik

2. Eğitim-Öğretim

2.1. Faal Programların Etkinliğinin ve Niteliğinin Artırılması

2.1.1. Bölüm ve Program Bakanlıklarının Koordinasyonunda, Müfredatları Güncel Tutmak

Önceki dönem alınan Birim Kalite Komisyonlarında yer alan Danışma Kurulunun önerisi doğrultusunda seçmeli öğrencilerin yabancı uyruklu kişiler ile iletişimlerinin gelişmesi için seçmeli ders havuzuna Mesleki Yabancı Dil dersi konulmuştur. Bu şekilde dönemde aktif olan İngilizce derslerin saati artırılmıştır. (Kanıt Belge1: Senato Kararı)

2.1.1.1. Öğrenci Ders Memnuniyet Oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.77 ile 4.23 arasında değişmektedir. Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir. (Kanıt Belge2: OBS yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları)

2.1.2. Programla İlgili Sektördeki Gelişmelerin Belirlenebilmesi ve Beklentilerin Karşılanabilmesi için Okul Sektör İşbirliğinde Faaliyetlerin Arttırılması

Yapılan öğrenci merkezli kariyer etkinliklerinde Optik Sektörünün en büyük firmaları okulumuz öğrencileri ile buluşturularak Kariyer Etkinliği yapılmıştır. Bu etkinlikler her yıl düzenli olarak yapılmaktadır. (Kanıt Belge3: Etkinlik Formu)



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.1.1.2. Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı

Geçen yıl bahar ve güz dönemi sonucunda programımızdan süresinde mezun olan öğrenci sayısı tablo 1’de belirtildiği gibidir.

TIBBİ LAB. TEKNİKLERİ	KAYIT YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI	DÖNEMİNDE MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI	ZAMANINDA MEZUNİYET ORANLARI (%)
2021-2023	62	22	35.48
2022-2024	56	17	30.35
2023-2025	61	81	132.78

Zamanında mezuniyet oranı oranın ortalamasına bakıldığında %66.20 gibi bir değere ulaşılmaktadır. Bu durum program mezunlarının sektörde yer aldığı bir göstergesidir.

2.1.3. Eğitim-Öğretim için Kullanılan Tüm Materyallerin Çağın Gerektirdiği Teknolojik Özelliklere Sahip Olmasını Sağlanması

Optik laboratuvarında yer alan birçok eğitim materyali her yıl özenle bakımı yapılarak Optisyenlik Uygulamaları dersini alan öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Bu bağlamda sektörde yer alan birçok yeni çıkan cihazların incelenmesi adına optisyenlik programı ikinci sınıf öğrencileri Optik Sektörü Fuarlarına (Optik Word İzmir-Optik, Gözlük, Oftalmoloji Ve Teknolojileri Fuarı) katılım sağlanmıştır. Ayrıca yeni çıkan son teknoloji bir cam kesme makinası optik laboratuvarına kazandırılmıştır. (Kanit Belge 4:)

2.1.1.3. Program Bazında Müfredat Güncelleme süresi

Yüksekokulumuzda her dönem yapılan akademik ve bölüm kurullarında, ayrıca yapılan danışma kurulu toplantıları dikkate alınarak, müfredat güncellemeleri görüşülmektedir. En son yapılan güncelleme ile 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı itibariyle Mesleki İngilizce Dersi program müfredatına yerleştirilmiştir. (Kanit Belge5: Optisyenlik Programı Müfredat)

2.2. Uygulamalı Derslerin ve Meslek Stajlarının Verimliliğinin Artırılması

2.2.1. Mevcut Uygulama Laboratuvarlarının İmkânlarının Geliştirilmesi

2.2.1.1. Kullanılan Sarf Malzeme ve Makine Teçhizat Ödeneği Miktarı

Optisyenlik Programı Optik Laboratuvarında öğrencilerin son teknoloji cihazlarla tanışması ve sektörün en donanımlı cam kesme makinasında uygulama fırsatını yakalayabilmeleri için 20.12.2024 yılında optik laboratuvarında kullanılmak üzere temin edilen HPE410 RD model Cam Kesme makinası alınmıştır. Ayrıca her yıl az miktarda da olsa mezun öğrencilerimizden az miktarda da olsa mağazalarında kullanmadıkları hurda olarak ayırdıkları gözlük cam ve çerçevelerini de program optik laboratuvarlarına kullanılmak üzere bağış olarak göndermektedirler. (Kanit Belge6: Taşınır Kayıt Belgesi)

Yapılan İş	Hizmeti veren	Harcama Miktarı (TL)	Harcama Tarihi
Cam Kesme Makinası Alımı	Uğur Optik Makina	600.000,00	20.12.2024



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.2.2.1. Dönem İçi Ders ve Zorunlu Meslek Stajı Konusundaki Dış Paydaş Görüşleri

Optisyenlik programında dönem içi ders uygulamaları 2021 yılında imzalana protokol kapsamında her yıl devam etmektedir. Bu protokol ile Marmaris'te yer alan optik mağazalara ikinci sınıf optisyenlik programı öğrencileri haftanın bir günü olmak suretiyle mağazada bulunarak hem sektör hem de müşterileri deneyimlerini arttırmaktadırlar. Yaz döneminde müfredatta yer alan Meslek Stajı sayesinde bu tecrübeyi direkt sahada uygulama fırsatını yakalamaktadırlar. (Kanıt Belge7: İş Birliği Protokolü)

3.1. Akademik Personelin Her Türlü Proje Üretebilme İstek ve Olanaklarının Geliştirilmesi
Maalesef bu konu ile ilgili herhangi bir iyileşme yapılamamaktadır. Çünkü okulun fiziki koşulları buna müsait değildir. Derslik olarak kapasitenin üzerinde bir öğrenci mevcudiyetin var olması, yeni dersliklerin açılmaması ve mevcut okulun sınırlı imkanları dolayısıyla bu konu iyileştirmeye kapalı bir alandır. Laboratuvarlar imkânlarında da aynı durum söz konusudur. Proje gelişim süreçleri sekteye uğramaktadır.

3.1.1. Akademik Personelin Ders Yüklerinin, Üniversite Ortalamasının Üstüne Çıkmasının Sağlanması

Her dönem yapılan Bölüm Kurulu sonrası programda yer alan dersler eşit şekilde dağıtılmaktadır.

3.1.1.1. Öğretim Elemanı Ders Yükü Ortalaması

Aşağıdaki tabloda optisyenlik programına ait üç yılın güz ve bahar dönemlerini kapsayan ders ortalamaları yer almaktadır.

ÖĞRETİM ELEMANLARININ YILLARA GÖRE DERS YÜKLERİNİN DAĞILIMI				
OPTİSYENLİK PROGRAMI		2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI
Doç.Dr.	Nejmettin AVCI	27	25	0
Dr.Öğr.Üyesi	Fatih Mehmet DEMİR	31	29	33
Dr.Öğr.Üyesi	Yusuf SAMANCIOĞLU	27	25	36
Öğr.Gör.	B.Nevrihan GÜRLEYÜK	37	35	37
TOPLAM		122	114	106
YILLIK ORTALAMA		30,5	28,5	26,5

Hazırlayan
Optisyenlik Program Başkanı



T.C.
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-1

T.C.
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU

I.PERFORMANS GÖSTERGELERİ
DEĞERLENDİRMESİ RAPORU

Bölüm/Program:

Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik

Ait olduğu yıl:

2022-2025



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2. Eğitim-Öğretim

2.1. Faal Programların Etkinliğinin ve Niteliğinin Artırılması

2.1.1.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.57 ile 4.30 arasında değişmektedir (Kanit 1. obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları). Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.

2.1.1.2. Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı

TIBBİ DOK.VE SEKRETERLİK	KAYIT YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI	DÖNEMİNDE MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI
2021-2023	53	26
2022-2024	60	27
2023-2025	54	27

2.1.1.3. Program bazında müfredat güncelleme süresi

Mesleki Yabancı Dil dersinin Mesleki İngilizce olarak değiştirilmesi ile ilgili müfredat güncelleme süreci devam etmektedir.

2.1.2.1. Müfredat konusundaki dış paydaş görüşleri

Dış paydaşlar tarafından yapılan değerlendirmelerde, Yüksekokulda yürürlükte olan mevcut müfredatların genel olarak yeterli ve sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte sağlık sektöründe hızla gelişen **sağlık turizmi** alanı doğrultusunda özellikle Tıbbi Sekreterlik programı başta olmak üzere öğrencilere süreç yönetimi, hasta koordinasyonu ve uluslararası hasta iletişimi gibi konuları kapsayan derslerin eklenmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir. Ayrıca sağlık hizmetlerinde kalite standartlarının öneminin artması nedeniyle **kalite yönetimi** konusunun seçmeli ders veya modüler eğitimler yoluyla müfredata dahil edilmesi önerilmiştir.

Bunun yanında, uygulama derslerinin etkin yürütüldüğü ve kurumlarla güçlü bir iş birliği bulunduğu vurgulanmış; kontenjanların imkânlar ölçüsünde artırılmasının sektörel ihtiyaçları karşılamaya katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Müfredatın teorik bilgi ile saha uygulamaları arasındaki dengeyi koruduğu, ancak kariyer planlama, uluslararası gönüllülük programları ve sektörle etkileşimi artıracak etkinliklerle desteklenmesinin öğrencilerin mesleki gelişimini güçlendireceği dile getirilmiştir.

Önümüzdeki süreçte müfredatın geliştirilmesine yönelik olarak;

- Sağlık turizmi ve uluslararası hasta hizmetleri içerikli ders/modüllerin programa eklenmesi,
- Kalite yönetimi, akreditasyon ve hasta güvenliği konularında seçmeli derslerin açılması,
- Uygulama dersleri kontenjanlarının sektör kapasitesi doğrultusunda kademeli artırılması,
- Kariyer planlama, sektör buluşmaları ve gönüllülük programları ile müfredatın desteklenmesi,



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

• Dijital sağlık uygulamaları ve sağlıkta bilgi yönetimi gibi güncel konuların ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmektedir.

Bu doğrultuda yapılacak güncellemelerin, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıracak ve bölgesel sağlık hizmetlerinin nitelikli insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

2.2. Uygulamalı Derslerin ve Meslek Stajlarının Verimliliğinin Artırılması

2.2.1.1. Kullanılan sarf malzeme ve makine teçhizat ödeneği miktarı

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programında sarf malzeme kullanım ihtiyacı bulunmamaktadır.

2.2.2.1. Dönem içi ders ve zorunlu meslek stajı konusundaki dış paydaş görüşleri

Dönem İçi Ders ve Zorunlu Meslek Stajı Konusundaki Dış Paydaş Görüşleri Dış paydaşlar, dönem içi uygulama derslerinin genel işleyişinden memnun olduklarını, Yüksekokul yönetimi ve öğretim elemanları ile kurumlar arasında etkin bir iletişim ve koordinasyon bulunduğunu ifade etmişlerdir. Uygulama derslerinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmede önemli bir rol oynadığı, Marmaris'teki sağlık kurum ve kuruluşları ile sürdürülen iş birliğinin güçlü bir yapıya sahip olduğu vurgulanmıştır. Bununla birlikte, uygulama alanlarının çeşitliliğinin artırılması, gerektiği belirtilmiştir.

Ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha yapılandırılmış hale getirilmesi, düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve kurumlar arası iletişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmiştir. Zorunlu meslek stajları açısından ise Marmaris'in turizm sezonunda artan hasta yoğunluğunun öğrencilere zengin vaka çeşitliliği sunduğu ve stajların mesleki yetkinlik kazandırmada kritik bir rol oynadığı ifade edilmiştir.

Önümüzdeki dönemde;

- Uygulama alanlarında kontenjanların kurum kapasitesine bağlı olarak artırılması,
- Uygulama hedefleri ile ders çıktıları arasındaki uyumun izlenmesi için ortak değerlendirme formlarının geliştirilmesi,
- Ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin standart hale getirilmesi,
- Öğrencilerin staj sürecinde aktif uygulama yapmalarını teşvik edecek görev tanımlarının netleştirilmesi,

önerilmektedir.

2.2.3.1. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen iş birliği sayısı

Tıbbi Sekreterlik ve Dokümantasyon Programımızda bulunan Meslek Uygulamaları I ve II derslerinin uygulamalarını sektörde yaptırabilmek adına 08.08.2019 tarihinde Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol feshedilmediği sürece iki yıl uzatılmış olur.

Kanıt 35. Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.2.4.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.57 ile 4.30 arasında değişmektedir (Kanıt 1. obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları). Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.

2.3.2.1. Öğrenci katılımlı toplantı sayısı

2025 yılı içerisinde iki toplantı gerçekleştirilmiştir

ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI TARİHİ	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI ADI / İÇERİĞİ	KATILIMCILAR	KATILIMCI SAYISI	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI SÜRECİ
2025-2026 Yılı Oryantasyon Programı/ 23.10.2025	Dekan/Müdür- Öğrenci Buluşması	Yüksekokul Müdürü, müdür yardımcıları, THT ile SBH bölüm başkanları ve OPS, TDS, TLT, TTP, YB program başkanları, beş programın 1. sınıf akademik danışmanları, Öğrenciler	109	Yüz Yüze, MSHMYO Konferans Salonu (108 Nolu Derslikte).
Birim Kalite Komisyonu Toplantısı/ 20.05.2025	Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi: Optisyenlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İkinci Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Örgün Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İkinci Öğretim), Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama ve Yaşlı Bakım programı öğrencileri	67	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi 20.05.2025 tarihli birim kalite komisyonu toplantısı kapsamında mezun öğrencilerimizin perspektifinden iyileştirmeye açık alanların tespiti için 29 soru ile Ekim 2025 tarihinde 67 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır.

2.3.2.2. Mevcut öğrenci anket sonuçları

Rapor kapsamında ek olarak belgelenmiştir.

2.3.3.1. Mezun öğrenci anket sonuçları

Rapor kapsamında ek olarak belgelenmiştir.

2.3.4.1. Kariyer etkinliği kapsamında gerçekleştirilen mezun öğrenci buluşması etkinliği sayısı

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının, Kariyer Etkinlikleri kapsamında düzenlenmiş olduğu “Mezun Öğrenciler ile Öğrenci Buluşması” etkinliği 21.04.2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Etkinliğe, Marmaris Devlet Hastanesinde kadrolu olarak görev yapan Tıbbi Sekreter Çilem KÖSEOĞLU konuşmacı olarak katılmıştır. Her sene en az 1 kez olmak üzere mezun öğrenci buluşması etkinliği düzenlenmektedir.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/mezun-ogrenciler-ile-ogrenci-bulusmasi-70645>



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.1.1.1. Öğretim elemanı ders yükü ortalaması

TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI	2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI
Öğr Gör. Serap BOZKURT	38	37	36
Öğr. Gör. Dr. Özkan GÜNER	31	37	39
Öğr. Gör. Ayşe KARAKUŞ EKİNCİ	34	32	38
TOPLAM	103	106	113
YILLIK ORTALAMA	34,33333333	35,33333333	37,66666667

3.2.1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

Kitap bölüm yazarlığı

Öğr. Gör. Serap Bozkurt (2022), Sağlık Kurumlarında Hasta ve Çalışan Güvenliği, Editör: Doç. Dr. Muhammed ÇANKAYA, SAĞLIK KURUMLARINDAKALİTE VE PERFORMANS YÖNETİMİ, S.269-301, Nobel Akademik Yayıncılık, ANKARA

3.3.1.1. Gerçekleştirilen iş birliği sayısı

Tıbbi Sekreterlik ve Dokümantasyon Programımızda bulunan Meslek Uygulamaları I ve II derslerinin uygulamalarını sektörde yaptırabilmek adına 08.08.2019 tarihinde Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol feshedilmediği sürece iki yıl uzatılmış olur.

Kanıt 35. Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü

3.4.1.1. Yıl bazında 2209 A Öğrenci projesi sayısı

Program bazında 2209 A projesi bulunmamaktadır. Öğrencilerin teşvik edilmesi ve taleplerine göre proje değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

4.1.2.1. Toplum hizmet yönü olan etkinlik sayısı

Milli Ağaçlandırma günü kapsamında okulumuz öğrencileri, hocalarımız ve Kızılay gönülleri ile ortak bir çalışmayla yangınlarda yok olan ormanlarımıza nefes olmak amacı ile Orman Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmiş olan etkinliğe katılım gerçekleştirdik.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/11-11-milli-agaclandirma-gunu-53490>

4.1.3.1. Öğrenci Topluluğunun, topluma hizmet yönü olan etkinlik sayısı

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programında bir Öğrenci Topluluğu bulunmamaktadır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-1

TC
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU
I.PERFORMANS GÖSTERGELERİ
DEĞERLENDİRMESİ RAPORU

Ait olduğu yıl: 2021-2025

Bölüm/Program: Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/Tıbbi Laboratuvar
Teknikleri

2. Eğitim-Öğretim

2.1. Faal Programların Etkinliğinin ve Niteliğinin Artırılması

2.1.1.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.72 ile 4.31 arasında değişmektedir (**Kanıt 1. obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları**). Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.1.1.2. Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı

Geçen yıl bahar ve güz dönemi sonucunda programımızdan süresinde mezun olan öğrenci sayısı **Tablo 1.**'de belirtildiği gibidir

(**Kanıt 2.** obs öğrenci yönetim sistemi <https://obs.mu.edu.tr/>).

TIBBİ LAB. TEKNİKLERİ	KAYIT YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI	DÖNEMİNDE MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI	ZAMANINDA MEZUNİYET ORANLARI (%)
2021-2023	62	38	61.3
2022-2024	59	20	33.9
2023-2025	60	32	53

Tablo 1. 6 yıllık Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı Oranları

2.1.1.3. Program bazında müfredat güncelleme süresi

29/07/2020 tarihinde Köyceğiz Sağlık Hizmetleri MYO Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı ile beraber müfredat güncellemesi yapıldı. Bu güncellemede öğrencilerimizin başka programlardan seçmeli ders alabilmesi amacıyla I.yarıyılı bölüm dışı seçmeli ders eklendi. Daha önce II. Yarıyıl ve IV.yarıyıl sonunda olmak üzere iki adet olan 30 iş günü Meslek Stajı tek döneme indirildi, Meslek Stajı ismiyle II. Yarıyıl sonunda 30 iş günü olarak güncellendi. Böylece öğrencilerimizin IV.yarıyıl sonunda meslek stajı bitimlerini beklemeden IV. Yarıyıl sonunda mezun olmaları sağlandı. II.yarıyıldaki Laboratuvar Kazaları ve İlk Yardım dersi içeriği ve ismi güncellenerek I.yarıyıldaki Laboratuvar Güvenlik seçmeli dersi ile birleştirildi, ismi Laboratuvar Kazaları ve Güvenliği dersi oldu. I.yarıyıldaki Laboratuvar Güvenlik seçmeli dersi kaldırıldı. İlk yardım seçmeli dersi IV.yarıyılı eklendi. II.yarıyılı Organik Kimya seçmeli dersi eklendi. IV.yarıyıldaki Parazitoloji zorunlu dersinin AKTS'si 2'den 4'e yükseltildi. IV.yarıyılı girişimcilik ve enfeksiyon kontrol ve sterilizasyon esasları seçmeli dersleri eklendi. I. yarıyıldaki Araştırma Yöntem ve Teknikleri IV.yarıyılı ; IV. Yarıyıldaki Tıbbi Terminoloji seçmeli dersleri I.yarıyılı aktarıldı. **Kanıt 3. 2020 Müfredat güncellemesi üniversite senato kararı**

01/09/2021 Köyceğiz Sağlık Hizmetleri MYO Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı ile beraber müfredat güncellemesi yapıldı. Bu güncellemede üniversitemizin aldığı genel bir karar ile tüm programlarda bulunan İş Sağlığı ve Güvenliği seçmeli dersleri I. yarıyılı alınarak zorunlu ders haline geldi. Bu dersin zorunlu hale gelmesinin nedeni öğrencilerimizden staj yerlerinde tarafından istenen İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikası idi. I.yarıyılı konulan bu zorunlu ders sayesinde artık öğrencilerimizin II. yarıyıl sonunda yapacakları Meslek Stajlarında sertifika alma zorunluluğu kalmadı sadece söz konusu dersi alıp başardıklarını belgelemeleri yeterli oldu staj yerlerine. Eski müfredatta Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersi I. ve II. Yarıyılıda Bilgi ve İletişim Teknolojileri I ve II olarak veriliyordu. Bu ders tek döneme indirilerek I.yarıyıldan kaldırıldı. **Kanıt 4. 2021 Müfredat güncellemesi üniversite senato kararı**



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2022 yılında yapılan müfredat değişikliğimizde ise dış paydaşlarımızın önerisi ile Klinik Laboratuvarda kullanılan metodların validasyonu ve verifikasyonu, laboratuvar teslerinde ölçüm belirsizliği, kalibrasyon, kontrol ve test sonuçlarının yorumlanması, klinik laboratuvarda kalite sistemleri hakkında öğrencilerin bilgi edinebileceği bir dersin olması gerektiği için IV. Yarıyıla seçmeli ders olarak Tıbbi Laboratuvarda Kalite Sistemleri dersi;

Öğrencilerimizin resmi kuruluşların yanısıra özel sağlık kuruluşlarında da istihdam edilebilmelerinden dolayı kariyer seçeneklerini ve planlamalarını daha bilinçli ve verimli bir şekilde yapabilmeleri için bir dersin bulunması gerektiği için II.yarıyıla seçmeli ders olarak Kariyer Planı Yönetimi dersi eklenmiştir.

Ayrıca yine dış paydaşların önerisi ile klinik genetik laboratuvarında yapılan genel genetik testlerin sarf, cihaz maliyetinin fazla olması ve rutin olarak yapılan testlerden olmaması ve Türkiye’de sadece belli merkezlerde yapılması sebebiyle Tıbbi Biyoloji ve Genetik dersinin uygulamasının kaldırılarak sadece teorik şekilde işlenmesinin bir sorun yaratmayacağı kanısına varıldı ve Tıbbi biyoloji genetik dersinde uygulamaların teorik olarak klinikteki uygulama alanları ile birlikte aktarılmasına karar verildi. Eskiden 2 teorik 2 laboratuvar uygulaması şeklinde olan dersimiz sadece 3 teorik derse dönüştürüldü.

2020-2021-2022 yıllarında birer yıl ara ile güncellemeler yapılmış, 2022’den 2026’ya kadar müfredat güncellemesine gerek duyulmamıştır. **Kanıt 5. 2022 Müfredat güncellemesi üniversite senato kararı**

2.1.2.1. Müfredat konusundaki dış paydaş görüşleri

Dış paydaşlar tarafından yapılan değerlendirmelerde, Yüksekokulda yürürlükte olan mevcut müfredatların genel olarak yeterli ve sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte sağlık sektöründe hızla gelişen **sağlık turizmi** alanı doğrultusunda özellikle Tıbbi Sekreterlik programı başta olmak üzere öğrencilere süreç yönetimi, hasta koordinasyonu ve uluslararası hasta iletişimi gibi konuları kapsayan derslerin eklenmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir. Ayrıca sağlık hizmetlerinde kalite standartlarının öneminin artması nedeniyle **kalite yönetimi** konusunun seçmeli ders veya modüler eğitimler yoluyla müfredata dahil edilmesi önerilmiştir **Kanıt 6. Danışma Kurulu Toplantı Kararları.**

Bunun yanında, uygulama derslerinin etkin yürütüldüğü ve kurumlarla güçlü bir iş birliği bulunduğu vurgulanmış; kontenjanların imkânlar ölçüsünde artırılmasının sektörel ihtiyaçları karşılamaya katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Müfredatın teorik bilgi ile saha uygulamaları arasındaki dengeyi koruduğu, ancak kariyer planlama, uluslararası gönüllülük programları ve sektörle etkileşimi artıracak etkinliklerle desteklenmesinin öğrencilerin mesleki gelişimini güçlendireceği dile getirilmiştir.

Önümüzdeki süreçte müfredatın geliştirilmesine yönelik olarak;

- Sağlık turizmi ve uluslararası hasta hizmetleri içerikli ders/modüllerin programa eklenmesi,
- Kalite yönetimi, akreditasyon ve hasta güvenliği konularında seçmeli derslerin açılması,
- Uygulama dersleri kontenjanlarının sektör kapasitesi doğrultusunda kademeli artırılması,
- Kariyer planlama, sektör buluşmaları ve gönüllülük programları ile müfredatın desteklenmesi,
- Dijital sağlık uygulamaları ve sağlıkta bilgi yönetimi gibi güncel konuların ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmektedir.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Bu doğrultuda yapılacak güncellemelerin, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıracığı ve bölgesel sağlık hizmetlerinin nitelikli insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir

2.2. Uygulamalı Derslerin ve Meslek Stajlarının Verimliliğinin Artırılması

2.2.1.1. Kullanılan sarf malzeme ve makine teçhizat ödeneği miktarı

Tıbbi laboratuvarımızda yaptığımız uygulamalı derslerin verimliliğini arttırmak için 27.02.2025 tarihinde bir laboratuvar havalandırmasında kullanılan aspiratörün yenisiyle değişimi, 21.03.2025 tarihinde iki adet mikroskopun objektif değişimleri, 16.04.2025 tarihine ise sarf malzeme alımı ve 18.12.2025 tarihinde iki adet mikroskop alımı yapılmıştır. Yapılan harcamalar ile ilgili detaylar **Tablo 2.**'de sunulmaktadır (**Kanıt 7-10. Alınan cihazların ve tamiratların ödeme emri belgeleri ve varlık fişleri**).

Yapılan İş	Hizmeti veren	Harcama Miktarı (TL)	Harcama Tarihi
Baca tipi aspiratör alımı	ISIMAR Isıtma-Soğutma Sistemleri	9.524,16	27.02.2025
İki adet mikroskopun objektif değişimi	Net Sistem Elektronik San. Tic. A.Ş	61.552,27	21.03.2025
Sarf Malzeme Alımı	Naz Laboratuvar Ürünleri Tic. Ltd. Şti	48.194,87	16.04.2025
İki adet mikroskop alımı	MSKÜ St. Dai. Bşk. İhale alımı	102.784	18.12.2025

Tablo 2. 2025 yılında Tıbbi Laboratuvar Gelişimi için yapılan işler ve harcama miktarları

2.2.2.1. Dönem içi ders ve zorunlu meslek stajı konusundaki dış paydaş görüşleri

Dış paydaşlar, dönem içi uygulama derslerinin genel işleyişinden memnun olduklarını, Yüksekokul yönetimi ve öğretim elemanları ile kurumlar arasında etkin bir iletişim ve koordinasyon bulunduğunu ifade etmişlerdir. Uygulama derslerinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmede önemli bir rol oynadığı, Marmaris'teki sağlık kurum ve kuruluşları ile sürdürülen iş birliğinin güçlü bir yapıya sahip olduğu vurgulanmıştır. Bununla birlikte, uygulama alanlarının çeşitliliğinin artırılması, özellikle TLT programı için kapasitenin geliştirilmesi ve uygulama hedefleri ile müfredat arasındaki uyumun daha sistematik şekilde izlenmesi gerektiği belirtilmiştir. Ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha yapılandırılmış hale getirilmesi, düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve kurumlar arası iletişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmiştir. Zorunlu meslek stajları açısından ise Marmaris'in turizm sezonunda artan hasta yoğunluğunun öğrencilere zengin vaka çeşitliliği sunduğu ve stajların mesleki yetkinlik kazandırmada kritik bir rol oynadığı ifade edilmiştir. Ancak bazı birimlerde öğrencilerin aktif uygulama yapma fırsatlarının sınırlı kalması, rotasyon eksiklikleri ve değerlendirme süreçlerinin yeterince standartlaştırılmamış olması geliştirilmesi gereken alanlar olarak dile getirilmiştir. Optisyonluk programı staj başvurularının merkezi ve denetimli bir sistem üzerinden yürütülmesine yönelik talebin, sürecin şeffaflığı ve standardizasyonu açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Önümüzdeki dönemde;

- Uygulama alanlarında kontenjanların kurum kapasitesine bağlı olarak artırılması, Uygulama hedefleri ile ders çıktıları arasındaki uyumun izlenmesi için ortak değerlendirme formlarının geliştirilmesi,
 - Ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin standart hale getirilmesi,
 - Öğrencilerin staj sürecinde aktif uygulama yapmalarını teşvik edecek görev tanımlarının netleştirilmesi, önerilmektedir **Kanıt 6. Danışma Kurulu Toplantı Kararları.**

2.2.4.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programındaki uygulamalı derslere ait ders memnuniyet anketi sonuçları **Tablo 3.** ve **Kanıt 1. obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları**'nda sunulmaktadır.

Ders Adı	Sınıf	T/U Ders Saatleri	Memnuniyet Anketi Puanı
Laboratuvar Aletleri	1	2/2	4.19
Patoloji	2	2/2	3.97
Genel Biyoloji	1	2/2	4.11
Genel Biyokimya II	2	3/4	4.03
Temel Laboratuvar Uygulamaları I	2	0/8	4.04
Genel Mikrobiyoloji II	2	3/4	4.11

Tablo 3. 2025 Güz yarıyılı sonunda programımızdaki uygulamalı derslere ait memnuniyet anketi puanları

Ayrıca 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde 21.12.2024 tarihinde öğrencilerden sözlü olarak edindiğimiz olumsuz geri bildirimler sonrasında program olarak Google formlar üzerinden bir anket oluşturup öğrencilere uyguladık. Sonuçlarımız **Kanıt 11. Uygulama Yeri Memnuniyet Google Form Sonuç Özeti**'nde belirtilmiştir. Söz konusu sonuçlara göre öğrencilerin geneli uygulama yerlerinden memnun olmakla birlikte yazın yaptıkları meslek stajlarındaki kurumlara kıyasla az sayıda örnek gelmesinden kaynaklı az sayıda uygulama görebildiklerini bunun da dersin verimini düşürdüğünü belirtmişlerdir.

2.3. Mezuniyet Sonrası da Dâhil Olmak Üzere Öğrencilerle Etkileşimin Geliştirilmesi

2.3.2.1. Öğrenci katılımlı toplantı sayısı

23.10.2025 tarihinde gün boyunca çeşitli saatlerde (**Kanıt 12. 2025 Oryantasyon Takvimi**) mevcut 1. Sınıf öğrencileri ile Yüksekokul Müdürü, müdür yardımcıları, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler (THT) ile Sağlık Bakım Hizmetleri (SBH) bölüm başkanları ve Optisyenlik (OPS), Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (TDS), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (TLT), Tıbbi Tanıtım Pazarlama (TTP), Yaşlı Bakımı (YB) program başkanları, beş programın 1. sınıf akademik danışmanları arasında gerçekleştirilen Üniversite-Yüksekokul-Bölüm-Programlara uyum toplantıları 20/05/2025 tarihinde yapılan Öğrenci katılımlı Birim Kalite Komisyonu toplantısı (**Kanıt 13. 2025/2 Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu Toplantı Kararları**)



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.3.2.2 Mevcut öğrenci anket sonuçları

Yüksekokulumuzdaki tüm öğrencilere Mart 2022 tarihinde ve 03.05.2024-15.05.2024 tarihleri arasında olmak üzere 2 kez mevcut öğrenci anketi uygulanmıştır.

Mart 2022’de 54’ü Tıbbi Laboratuvar Teknikleri öğrencisi olmak üzere 211 öğrenci ankete katılmış ve %60’lık bir memnuniyet düzeyi elde edilmiştir. Söz konusu dönemde pandemi şartlarıyla eğitimin online olması memnuniyeti düşürmüştür. 03.05.2024-15.05.2024 tarihleri arasında uygulanan 43 maddeden oluşan ankete 232 öğrenci katılmıştır., bunların 49’u Tıbbi Laboratuvar Teknikleri öğrencisidir. Anket değerlendirmelerine göre programımızda memnuniyet yüzdesi %98 olarak bulunmuştur. **(Kanit 14-15. 2022 ve 2024 Mevcut Öğrenci Anket Sonuç Raporu)**

2.3.3.1. Mezun öğrenci anket sonuçları

Mezun öğrencilerimize Mart 2022 ve Ekim 2025’te 2 kez mezun öğrenci anketi uygulanmıştır.

Mart 2022’de 20’si Tıbbi Laboratuvar Teknikleri öğrencileri olmak üzere toplamda 49 öğrenciye anket uygulanmıştır. Ankette öğrencilerimizin 5’i halen işsiz olduğunu belirtirken, 3’ü çalıştığı alanın eğitimiyle ilgili olmadığını belirtmiştir. 9 öğrencimiz özel sektörde 3 öğrencimiz de devlette çalışmaktadır.

Ekim 2025’te 6’sı Tıbbi Laboratuvar Teknikleri öğrencileri olmak üzere toplamda 67 öğrenciye anket uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre işsiz öğrencimiz yoktur. 2 öğrencimiz eğitimiyle ilgili olmayan bir alanda çalışmaktadır. 4 öğrencimiz özel sektörde çalışmaktadır. Devlette çalışan öğrencimiz ise yoktur. **(Kanit 16-17. 2022 ve 2025 Mezun Öğrenci Anket Sonuç Raporu)**

2.3.4.1. Kariyer etkinliği kapsamında gerçekleştirilen mezun öğrenci buluşması etkinliği sayısı

2021 tarihinden bu yana biri 10.03.2021 tarihinde diğeri ise 14.04.2012 tarihinde olmak üzere iki etkinlik gerçekleştirilmiştir. Etkinlikler ile ilgili bilgilere **Kanit 18.** <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/saglik-sektorunde-kariyer-secenekleri-konulu-etkinlik-gerceklestirildi-49220>

Kanit 19. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/online-mezun-bulusmasi-gerceklesti-49907> erişilebilir.

Sağlık Sektöründe Kariyer seçenekleri konulu etkinlik 10.03.2021 tarihinde saat 14:00’te online platformda (zoom) gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte Tıbbi Laboratuvar Teknikleri program başkanı Doç. Dr. Sibel AVUNDUK öğrencilerimizin kariyer planları ile ilgili farkındalıklarını arttırmak amacıyla üniversitemiz bünyesindeki “Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü” hakkında bilgi vererek, kariyer planlamalarında kullanabilecekleri platformları (Kariyer Kapısı, Yetenek Kapısı) ve Staj seferberliği projesini kısaca tanıtmıştır. Etkinliğin ikinci kısmında öğrencilerimize Marmaris Özel Ahu Hastanesi’nden Mikrobiyoloji Uzmanı Uzm. Dr. Betül ÖKTEN, Tıbbi Laboratuvar organizasyonu, işleyişi ve bir Tıbbi Laboratuvar Tekniklerinin görev ve sorumlulukları, sahip olması gereken nitelikler hakkında bilgiler vermiştir. Biyokimya Uzmanı Uzm. Dr. Aram ARSLAN ise öğrencilerimizin yeniliklere açık olmaları ve özellikle biyokimyasal testlerde her şeyin otomasyon sistemine bağlı olmasından kaynaklı bilgisayar sistemleri hakkında kendilerini geliştirmeleri, ayrıca kalite çalışmaları hakkında da bilgi sahibi olmaları gerektiğine vurgu yapmıştır. Mezun öğrencilerimizden Özel Ahu Hastanesi’nde Tıbbi Laboratuvar Teknisyeni olarak çalışan Melisa TUNA öğrencilerimize işe giriş öyküsünü anlatmış ve mesleği hakkında



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

bilgi vermiştir. Son olarak Uzm. Dr. Betül ÖKTEN laboratuvarlarını gezdirerek çalışma ortamlarını öğrencilerimize tanıtmıştır.

14 Nisan 2021'de Yüksekokulumuzdan mezun olarak, çalışma yaşamına başlayan mezun öğrencilerimiz ile halen eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden öğrencilerimiz Zoom üzerinden gerçekleştirilen toplantıda bir araya geldi. Mezun öğrencilerimizin, öğrencilik hayatlarındaki ve meslek yaşamlarındaki deneyimleri aktardıkları toplantı birçok öğrenci tarafından ilgi ile takip edildi.

Mezun buluşması etkinliklerinin yanısıra öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlayacak CV yazma ve mülakat teknikleri konularında seminerleri düzenli olarak tüm programlarda gerçekleştirilmekteyiz.

*CV yazma ve mülakat teknikleri eğitimi 03.03.2021 tarihi saat 11:00 itibariyle online platformda (zoom) gerçekleştirilmiştir. Etkinlik kapsamında öğrencilerin iş hayatına adım atabilmelerini kolaylaştırıcı ve kendilerini geliştirmelerini sağlayacak bilgiler Kariyer.net kariyer danışmanı Sayın Tuğba KARADAĞ İYİOKUR tarafından aktarılmıştır. **Kanıt 20.** <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/cv-yazma-ve-mulakat-teknikleri-egitimi-yapildi-49133>*

*9 Mayıs 2022 günü zoom üzerinden gerçekleştirdiğimiz "Mülakat 101" konulu etkinliğimizde öğrencilerimize mezun olduktan sonraki iş arama süreçlerinde çok faydalı olacak bilgiler kariyer danışmanı Tuba KARADAĞ İYİOKUR tarafından paylaşılmıştır. **Kanıt 21.** <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/mulakat-101-konulu-seminer-gerceklestirildi-56101>*

Ayrıca öğrencilerin alanlarıyla ilgili seminerler ve teknik geziler düzenlemekteyiz.

Yüksekokulumuz olarak 14 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirmiş olduğumuz ACİL SERVİS YÖNETİMİ konulu online seminerde Dokuz Eylül Üniversitesi Hastanesi Acil Tıp Anabilim dalında kıdemli Öğretim Üyesi ve "Akademik Acil Tıp ve Afet Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi" müdürü Prof. Dr. Gürkan ERSOY hocamızı konuk ettik.

Kanıt 22. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/acil-servis-yonetimi-semineri-online-olarak-gerceklestirildi-53898>

Üniversitemizin Tıp Fakültesi Dekan Yardımcısı, Adli Tıp ABD Başkanı ve Adli Tıp Kurumu Muğla Adli Tıp Şube Müdürlüğü'nde aktif olarak yıllardır hizmet veren değerli adli tıp uzmanı hocamız Prof. Dr. Yasemin BALCI "Türkiye'de Adli Tıp Yapılanması ve Laboratuvar İncelemeleri" konulu seminerini 22 Mart 2022 tarihinde Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı öğrencilerimiz ve tüm katılımcılar ile birlikte büyük bir ilgi ile izledik, merak ettiklerimizi sorduk.

Kanıt 23. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turkiyede-adli-tip-yapilanmasi-ve-laboratuvar-incelemeleri-konulu-seminer-gerceklestirildi-55409>

22.03.2024 tarihinde Üniversitemiz eğitim-araştırma hastanesi laboratuvarlarına yaptığımız teknik gezide başta Doç. Dr. Ercan Saruhan hocamız olmak üzere öğrencilerimize zaman ayırarak detaylı bilgilendirmeler yapan tüm laboratuvar çalışanlarına ve gezinin gerçekleşmesinde emeği geçen tüm üniversite çalışanlarımıza öğrencilerimiz adına teşekkür ediyoruz.

Kanıt 24. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/universitemiz-egitimarastirma-hastanesi-laboratuvarlarına-teknik-gezi-duzenlendi-65097>



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Kızılay ile olan sıkı işbirliğimiz sayesinde oldukça sık bir şekilde Kan Bağışı Gönüllülüğü hakkında tüm yüksekokul öğrencilerimiz her yıl en az bir kez bilgilendirilmektedir.

26 Mayıs 2021 Çarşamba günü yüksekokulumuzda "Türkiye ve Dünyada Türk Kızılayı" isimli seminer düzenlenmiştir. Seminerimize konuşmacı olarak katılan Kızılay Muğla Şube Başkanı Şadi PİRCİ Türk Kızılayı'nı tanıtarak devam etmekte olan projelerden bahsetmiştir. Birgül Gökmen Kan Merkezi Kan Bağışı Planlama Uzmanı Adem SALİ ise kan bağışının önemi ve kan bağışı işlemleri hakkında detaylı bilgiler vermiştir.

Kanıt 25. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/turkiye-ve-dunyada-turk-kizilayi-adli-seminer-online-olarak-gerceklestirildi-50603>

Kızılay haftası (29 Ekim – 4 Kasım)'nda Türk Kızılayı Marmaris şube personeli tarafından "2021 Gönüllülük Yılı" kapsamında Yüksekokulumuz öğrencilerine; Türk Kızılayının faaliyetleri, Gönüllülük esasları, kan bağışçısı olmanın önemi ile ilgili bilgilendirmeler yapılmıştır.

Kanıt 26. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kizilay-2021-gonulluluk-yili--53191>

15.12.2022 tarihinde tüm gün Öğrencilerimiz tarafından her yıl düzenlenen Kızılay Kan Bağışı etkinliği tekrarlandı. Etkinlik kapsamında öğrencilerimize kan bağışı hakkında bilgiler aktarıldı ve uygun olanlar tarafından kan bağışı gerçekleştirildi.

Kanıt 27. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kizilay-kan-bagisi-59961>

16.11.2023 tarihinde Kızılay ile ortaklaşa düzenlenen Kızılay Kan Bağışı etkinliğimiz tamamlandı. Kan bağışı konusundaki duyarlılıklarından ötürü tüm öğrencilerimize teşekkür ederiz.

Kanıt 28. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kizilay-kan-bagisi-63717>

4 Kasım 2024 tarihinde Meslek yüksekokulumuzda Kızılay ile birlikte organize edilen Kan Bağışı etkinliğimiz ve Kızılay'ın toplumsal dayanışmada oynadığı rolün anlatıldığı seminerimiz gerçekleştirildi.

Kanıt 29. <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kan-bagisi-ve-kizilay-gonullulugu-etkinligi-duzenlendi-68003>

3. Araştırma Geliştirme

3.1. Akademik Personelin Her Türlü Proje Üretebilme İstek ve Olanaklarının Geliştirilmesi

3.1.1.1. Öğretim elemanı 3 yıllık ders yükü ortalaması (Tablo 4.)

Öğretim Elemanı	2023-2024 Öğretim Yılı	Eğitim- Yılı	2024-2025 Öğretim Yılı	Eğitim- Yılı	2025-2026 Öğretim Yılı	Eğitim- Yılı
Prof. Dr. A. İmran VAİZOGULLAR	34		25		31	
Doç. Dr. Sibel AVUNDUK	30		31		32	
Dr. Öğr. Üyesi Öge ARTAGAN	28		20		26	
Öğr. Gör. M. Tahir GÜNDOĞAN	42		43		35	

Tablo 4. Programımızda görev yapan öğretim elemanlarına ait 3 yıllık ders yükü ortalaması

Kanıt 30-35. Yüksekokulumuz Ders Görevlendirme Evrakları



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.1.1.2. Bilimsel deneyim paylaşımı konusunda gerçekleştirilen etkinlik sayısı

Böyle bir deneyim paylaşımı etkinliği pratikte program olarak gerçekleştiremediğimiz için bu performans göstergesini kaldırmak zorunda kaldık.

3.2. Akademik Personelin Ulusal ve Uluslararası Alandaki Bilimsel Aktivitelerinin Arttırılması

3.2.1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı (**Tablo 5.**)

Öğretim Elemanı	2021-2025			
	Toplam Yayın	SCI-E	ESCI	Kitap Bölümü
Prof. Dr. A. İmran VAİZOĞULLAR	16	14	2	
Doç. Dr. Sibel AVUNDUK	6	2	3	1
Dr. Öğr. Üyesi Öge ARTAGAN	5	2	3	
Öğr. Gör. M. Tahir GÜNDOĞAN	0	0	0	

Tablo 5. programımızda görev yapan öğretim elemanlarına ait 5 yıllık akademik yayın sayısı

Kanıt 36. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/aliimran>

Kanıt 37. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/sibelavunduk>

Kanıt 38. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/ogebasoglan>

3.3. Sağlık Sektörü İçindeki Paydaşlarla İşbirliklerinin Arttırılması

3.3.1.1. Gerçekleştirilen işbirliği sayısı

Tıbbi Laboratuvar Programımızda bulunan Temel Laboratuvar Uygulamaları I ve II derslerinin uygulamalarını sektörde yaptırabilmek adına 08.08.2019 tarihinde Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol feshedilmediği sürece iki yıl uzatılmış olur.

Kanıt 39. Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü

3.4. Öğrencileri proje geliştirme konusunda teşvik ederek 2209 öğrenci projesi sayısını arttırmak

3.4.1.1. Yıl bazında 2209 A Öğrenci projesi sayısı

2021 yılında toplam 3 adet 2209-A projesi; 2022 yılında ise toplam 2 adet 2209-A projesi başvuruları yapılmış bunlardan 2 'si hariç diğerleri tamamlanmış ve sonuç raporları kabul edilmiştir (**Tablo 6.**).



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Tablo 6. Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı öğrencilerine ait 2209-A proje bilgileri

Öğrenci İsmi	Sınıf	Proje Danışmanı	Başvuru Dönemi	Proje Önerisi Başlığı	Kabul edilme Durumu	Tamamlanma Durumu
Çağla TOPKARA	1	Doç. Dr. Ali İmran VAİZOĞULLAR	2021/2	Atık kağıtlardan elde edilen selüloz ile kompozit SEL MoS ₂ ZnO fotokatalizörünün sentezi karakterizasyonu ve klorlu bileşiklerin degradasyonunda kullanımı	KABUL	TAMAMLANDI
Dilara Nur ABACI	2	Doç. Dr. Sibel AVUNDUK	2021/2	Allium subhirsutum bitkisinden elde edilen sekonder metabolitlerin in vitro antioksidan ve antiinflamatuvar aktivitelerinin incelenmesi	KABUL	TAMAMLANDI
Semanur DOĞUKAN	1	Öğr. Gör M. Tahir GÜNDOĞAN	2021/2	Marmaris'te ikamet eden 18-65 yaş arası hiç kan bağıışı yapmamış bireylerin kan bağıışı hakkındaki bilgi ve tutumlarının araştırılması	KABUL	TAMAMLANMADI
Meryem Nur KAYTA	1	Dr. Öğr. Üyesi Öge ARTAGAN	2022/1	Fonksiyonel gıdalar ve Tip 2 Diabetes Mellitus ilişkisinin incelenmesi	KABUL	TAMAMLANDI
İlayda ÖZBAYIR		Dr. Öğr. Üyesi Vedat Kadir ÖZKAN	2022/1	Muğla il merkezindeki bazı kuaför salonlarında sıklıkla kullanılan ekipmanların fungal kontaminasyon yönünden araştırılması	RED	TAMAMLANMADI

Kanıt 36. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/aliimran>

Kanıt 37. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/sibelavunduk>

Kanıt 38. <https://www.mu.edu.tr/tr/personel/ogebasoglan>

4. Toplumsal Katkı

Program olarak toplumsal katkı kısmında belirlenen göstergesinde belirlenen göstergelerle ilgili bir gelişme sağlanamamıştır. En zayıf olduğumuz iyileştirmeye açık alanımızdır. Geliştirmek için bir eylem planı oluşturmaya ihtiyaç vardır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-1

TC

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

I. PERFORMANS GÖSTERGELERİ DEĞERLENDİRMESİ
RAPORU

Ait olduğu yıl: 2021-2025

Bölüm/Program: Tıbbi Hizmetler ve Teknikler/Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2. Eğitim-Öğretim

2.1. Faal Programların Etkinliğinin ve Niteliğinin Artırılması

2.1.1. Bölüm ve program başkanlıklarının koordinasyonunda, müfredatları güncel tutmak

2.1.1.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.70 ile 4.24 arasında değişmektedir (Kanıt 1.obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları).

Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.

2.1.1.2. Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı

Geçen yıl bahar ve güz dönemi sonucunda programımızdan süresinde mezun olan öğrenci sayısı tablo 1’de belirtildiği gibidir.

TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA	KAYIT YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI	DÖNEMİNDE MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI	ZAMANINDA MEZUNİYET ORANLARI(%)
2021-2023	37	5	%14
2022-2024	36	3	%8
2023-2025	36	6	%17

2.1.1.3. Program bazında müfredat güncelleme süresi

2021 tarihinde müfredat güncellemesi yapılmıştır.



T.C.
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.1.2. Programlarla ilgili sektördeki gelişmelerin belirlenebilmesi ve beklentilerin karşılanabilmesi için okul-sektör iş birliğinde faaliyetleri arttırmak

2.1.2.1. Müfredat konusundaki dış paydaş görüşleri

Dış paydaşlar tarafından yapılan değerlendirmelerde, Yüksekokulda yürürlükte olan mevcut müfredatların genel olarak yeterli ve sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte sağlık sektöründe hızla gelişen **sağlık turizmi** alanı doğrultusunda özellikle Tıbbi Sekreterlik programı başta olmak üzere öğrencilere süreç yönetimi, hasta koordinasyonu ve uluslararası hasta iletişimi gibi konuları kapsayan derslerin eklenmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir. Ayrıca sağlık hizmetlerinde kalite standartlarının öneminin artması nedeniyle **kalite yönetimi** konusunun seçmeli ders veya modüler eğitimler yoluyla müfredata dahil edilmesi önerilmiştir.

Bunun yanında, uygulama derslerinin etkin yürütüldüğü ve kurumlarla güçlü bir iş birliği bulunduğu vurgulanmış; kontenjanların imkânlar ölçüsünde artırılmasının sektörel ihtiyaçları karşılamaya katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Müfredatın teorik bilgi ile saha uygulamaları arasındaki dengeyi koruduğu, ancak kariyer planlama, uluslararası gönüllülük programları ve sektörle etkileşimi artıracak etkinliklerle desteklenmesinin öğrencilerin mesleki gelişimini güçlendireceği dile getirilmiştir.

Önümüzdeki süreçte müfredatın geliştirilmesine yönelik olarak;

- Sağlık turizmi ve uluslararası hasta hizmetleri içerikli ders/modüllerin programa eklenmesi,
- Kalite yönetimi, akreditasyon ve hasta güvenliği konularında seçmeli derslerin açılması,
- Uygulama dersleri kontenjanlarının sektör kapasitesi doğrultusunda kademeli artırılması,
- Kariyer planlama, sektör buluşmaları ve gönüllülük programları ile müfredatın desteklenmesi,
- Dijital sağlık uygulamaları ve sağlıkta bilgi yönetimi gibi güncel konuların ders içeriklerine entegre edilmesi önerilmektedir.

Bu doğrultuda yapılacak güncellemelerin, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıracığı ve bölgesel sağlık hizmetlerinin nitelikli insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Kanıt 2: Danışma kurulu faaliyetleri izleme formu

2.2 Uygulamalı Derslerin ve Meslek Stajlarının Verimliliğinin Artırılması

Meslek Yüksek Okulumuz Birim Kalite Komisyonu tarafından yürütülen özdeğerlendirme çalışmalarının parçası olarak “İyileştirmeye Açık Alanlara Yönelik Eylem Planı Ve Performans Göstergeleri” belgesinde 2.2 başlığı altında tespit edilen iyileştirmeye açık alanlara yönelik Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama Programı için planlanan iyileştirmeler mesleki yeterlilik temelli eğitim anlayışı ve sürekli iyileştirme döngüsü (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) esas alınarak aşağıdaki şekilde yapılandırılmıştır.

2.2.1. Mevcut Uygulama Ortamlarının İmkânlarının Geliştirilmesi

Program müfredatında her bir yarıyılıda uygulamalı dersler olarak yürütülen Mesleki Çalışma ve Seminer I (Güz Yarıyılı) ve Mesleki Çalışma ve Seminer II (Bahar Yarıyılı) dersleri, Yüksekokuldaki mevcut fiziki koşullar ile diğer programlarda yürütülen derslerin öğrenci mevcutları ve ders programları gereği sınıflarda yürütülmektedir. Uygulama temelli eğitimin niteliğini artırmak amacıyla simülasyon temelli bir öğrenme ortamının oluşturulması planlanmaktadır. Bu amaçla mezunların ilaç sektöründe çalışma ortamları olan poliklinik ve eczane ortamlarında hedef müşteriler olan hekim ve eczacı/eczane teknisyenleri ile yapılan ürün tanıtım görüşmelerinin simüle edilebileceği bir uygulama simülasyon ortamının Yüksekokul içerisinde oluşturulması planlanmaktadır.

- Ders öğrenme çıktıları ile uyumlu senaryo temelli uygulama modülleri geliştirilecektir.
- Vaka analizi, rol-play (ürün tanıtım temsilcisi–hekim/eczacı görüşmesi), ürün konumlandırma ve tıbbi ürün tanıtım uygulamaları sistematik hale getirilecektir.
- Uygulama dersleri için yapılandırılmış haftalık plan ve ölçme-değerlendirme rubrikleri hazırlanacaktır.
- Uygulama materyalleri ve dijital sunum altyapısı güçlendirilecektir.
- Planlanan Fiziksel Gelişim: Mesleki Uygulama Dersleri İçin Simülasyon Sınıfı
- Eczane ortamını simüle eden danışma bankosu ve ürün raf düzeni
- Poliklinik ortamını simüle eden hekim masası ve tanıtım sunum alanı
- Ürün tanıtımında kullanılacak elektronik ekipman (Tablet, notebook bilgisayar)
- Dijital ekran ve kamera kayıt sistemi ile performans analizi altyapısı



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Performans Göstergeleri (2.2.1)

Simülasyon sınıfının oluşturulması

Uygulama saatlerinde artış oranı

Simülasyon temelli etkinlik sayısı

Öğrenci memnuniyet oranı

Ders öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi

2.2.1.1. Kullanılan sarf malzeme ve makine teçhizat ödeneği miktarı

Program özelinde ödenek kullanılmamaktadır.

2.2.2. Bölgedeki Sağlık Kurum ve Kuruluşları ile İş Birliğinin Geliştirilmesi

Programın uygulama ve staj süreçlerinin sektörle bütünleşik yürütülmesi amacıyla dış paydaşlarla iş birliği mekanizmalarının güçlendirilmesi planlanmaktadır.

- Sektörde yer alan ilaç firmaları ve ecza depolarının yetkilileri ile resmi yazışmalar planlanmakta olup sektör profesyonellerinin derslere katılımı sistematik hale getirilecektir.
- 32. Bölge Muğla Eczacı Odası ile yürütülen protokol süreci yeniden planlanmaktadır.
- Kariyer Planlama Ofisi ve Kariyer Planlama Koordinatörü aracılığıyla staj yerlerinin çeşitlendirilmesi sağlanacaktır.
- Mezun veri tabanı güncellenecek ve paydaş geri bildirimleri müfredat geliştirme süreçlerine entegre edilecektir.

Performans Göstergeleri (2.2.2)

1. Yapılan resmi yazışma/protokol sayısı ve takibi

Staj yapılan kurum çeşitliliği, sayısı ve takibi

Konuk sektör temsilcisi sayısı

Mezun geri bildirim katılım oranı

Staj memnuniyet düzeyi

Hazırlanan bu eylem planı düzenli olarak izlenecek, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılacaktır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.2.2.1. Dönem içi ders ve zorunlu meslek stajı konusundaki dış paydaş görüşleri

Yılda bir sefer okulumuz genelinde oluşturulan dış paydaş danışma kurulu raporu ekte sunulmuştur. Kanıt 2: Danışma kurulu faaliyetleri izleme formu

2.2.3.1. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen işbirliği sayısı

Bayrak İlaç Group Sanayi Medikal Direktörü Ecz. Cazip Coşar ile Antalya Bölge Temsilcisi Mezunumuz Ürün Tanıtım Elemanı Enes Balı okulumuz Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama programına öğrencilerine

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kariyer-etkinligi-tibbi-tanitim-ve-pazarlama-programi-sektor-bulusmasi-55740>

TK İlaç firması yetkilileri, Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama öğrencilerinin sektöre girişini kolaylaştırmak ve program öğrencilerine destek olmak için, kendi bünyelerinde yeni mezun aday programları hazırlamışlar ve öğrencileri bu programa alabilmek amacıyla okulumuzda destek eğitimi verdiler.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/tk-ilac-kariyer-bulusmasi-70455>

Eczacı Gözünden Tıbbi Mümessil İletişimi Semineri gerçekleştirildi

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/eczac-i-gozunden-tibbi-mumessil-iletisimi-64122>

2.2.4.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

TTP2009 MESLEKİ ÇALIŞMA VE SEMİNER I Dersi Güz Dönemi memnuniyet oranı 5 puan üzerinden 4.24'tür. Kanıt 1.obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları.

2.3. Mezuniyet sonrası da dahil olmak üzere öğrencilerle etkileşimin geliştirilmesi

2.3.1. Program bazında öğrencilerin iletişim bilgilerini kayıt altına almak ve güncel tutmak

Program özelinde her danışman hocanın öğrencilerinin bilgilerini mezun olmadan kayıt altına alıp mezuniyet sonrası yılda bir kez arayarak kontrol sağlaması kararı alınmıştır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.3.2.1. Öğrenci katılımlı toplantı sayısı

2025 yılı içerisinde iki toplantı gerçekleştirilmiştir. (Kanıt 3: öğrenci katılımlı birim kalite komisyonu toplantı kararları)

ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI TARİHİ	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI ADI / İÇERİĞİ (Oklu Menüden Seçilecek)	KATILIMCILAR	KATILIMCI SAYISI	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI SÜRECİ (Etkinliğin/faaliyetin nasıl ve hangi yöntemle gerçekleştiği)
2025-2026 Yılı Oryantasyon Programı/ 23.10.2025	Dekan/Müdür- Öğrenci Buluşması	Yüksekokul Müdürü, müdür yardımcıları, THT ile SBH bölüm başkanları ve OPS,TDS,TLT,TTP,YB program başkanları, beş programın 1. sınıf akademik danışmanları, Öğrenciler	109	Yüz Yüze, MSHMYO Konferans Salonu (108 Nolu Derslikte).
Birim Kalite Komisyonu Toplantısı/ 04.12.2025	Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi: Optisyenlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İkinci Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Örgün Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İkinci Öğretim), Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama ve Yaşlı Bakım programı öğrencileri	67	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi 04.12.2025 tarihli birim kalite komisyonu toplantısı kapsamında mezun öğrencilerimizin perspektifinden iyileştirmeye açık alanların tespiti için 29 soru ile Ekim 2025 tarihinde 67 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.3.2. Öğrencileri ilgilendiren idari kararlarla ilgili yüksekokul öğrenci konseyi aracılığıyla öğrencilerin sıklıkla fikirlerine başvurmak

2.3.2.2. Mevcut öğrenci anket sonuçları

Yazımız ekinde rapor olarak sunulmuştur. (Kanıt 4: öğrenci memnuniyet anketi)

2.3.3. Mezuniyet sonrası anket uygulamaları ile mezun öğrencilerden geri dönüşlerin alınmasını sağlamak

2.3.3.1. Mezun öğrenci anket sonuçları

Yazımız ekinde rapor olarak sunulmuştur. (kanıt 5: mezun öğrenci memnuniyet anketi)

2.3.4. Kariyer günleri kapsamında sektör içinde çalışan mezunlar ile mevcut öğrencilerin buluşmalarını sağlamak

2.3.4.1. Kariyer etkinliği kapsamında gerçekleştirilen mezun öğrenci buluşması etkinliği sayısı

İki adet etkinliğimiz bulunmaktadır.

Bayrak İlaç Group Sanayi Medikal Direktörü Ecz. Cazip Coşar ile Antalya Bölge Temsilcisi Mezunumuz Ürün Tanıtım Elemanı Enes Balı okulumuz Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama programına öğrencilerine

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kariyer-etkinligi-tibbi-tanitim-ve-pazarlama-programi-sektor-bulusmasi-55740>

"2022 Mezun Öğrenci Buluşması" etkinliği ile programlarımız mezun öğrencilerimiz ile mevcutta eğitim-öğretim faaliyetlerine devam eden öğrencilerimizi bir araya getirdi.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/mezun-ogrenci-bulusmasi-gerceklestirildi-56042>

3. Araştırma Geliştirme

3.1. Akademik personelin her türlü proje üretebilme istek ve olanaklarının geliştirilmesi

3.1.1. Akademik personelin ders yüklerinin, Üniversite ortalamasının üstüne çıkmamasını sağlamak



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.1.1.1. Öğretim elemanları ders yükü ortalaması

TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA PROGRAMI		2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI
Öğr.Gör.	Neşe ŞAYAK	32	28	30
Dr.Öğr.Üyesi	Vedat Kadir ÖZKAN	41	39	40
Öğr.Gör.	M.Tamer UZUN	32	28	32
Öğr.Gör.	Nihat Önder ÜNLÜ	40	36	38
TOPLAM		145	131	140
YILLIK ORTALAMA		36,25	32,75	35

Ders yükü ortalamaları tabloda belirtildiği gibidir.

3.1.2. Üniversite içinden veya dışından bilimsel aktivite konusunda başarılı olan kişilerin deneyimlerini akademik personelimiz ile paylaşımlarını sağlamak

3.1.2.1. Bilimsel deneyim paylaşımı konusunda gerçekleştirilen etkinlik sayısı

Marmaris Halk Plajı Kumunda Fungal Çeşitliliği Semineri Dr. Öğr. Üyesi Vedat Kadir Özkan tarafından gerçekleştirilmiştir.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-halk-plaji-kumunda-fungal-cesitliliği-semineri-gerceklestirildi-56105>

3.2. Akademik personelin ulusal ve uluslararası alandaki bilimsel aktivitelerinin artırılması

3.2.1. Araştırmalar için mevcut laboratuvar imkanlarının geliştirilmesini sağlamak ve ihtiyaç duyulan yeni alanları gerekçeleri ile birlikte Rektörlüğe rapor etmek



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.2.1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

Dr.Öğr.Üyesi Vedat Kadir ÖZKAN'ın yayınları:

Anticancer, antidiabetic, and antioxidant activities of endemic Stachys buttleri Mill. and Stachys pinardii Boiss. essential oils

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/0972060X.2023.2293960>

An Analysis of the Concept of Water in Secondary School Biology Textbooks

<https://dergipark.org.tr/en/pub/jeseh/article/1417888>

Öğr.Gör. M. Tamer Uzun'un Yayını:

4thInternational Congress on Multidisciplinary Natural Sciences and Engineering
Abstracts Booklet

<https://www.icomnas.org/wp-content/uploads/2025/01/2024-icomnas-ozet-kitapcigi-4.pdf>

3.3.Sağlık sektörü içindeki paydaşlarla işbirliklerinin arttırılması

3.3.1. Bölgedeki sağlık kurum/kuruluşları ve meslek örgütleri ile yüksekokul arasında işbirliğini geliştirmek

3.3.1.1. Gerçekleştirilen işbirliği sayısı

2020 yılındaki bölgede bulunan Eczanelere ders uygulaması kapsamında öğrenci yönlendirildi. Bu uygulamayı resmiyete dökmek amacıyla İşbirliği Protokolü hazırlandı. Ancak Eczacılar Odası Hukuk Birimi uygun bulmadı. Uygulama okul içinde ders kapsamında yürütülmeye devam edilmektedir.

3.4. Öğrencileri proje geliştirme konusunda teşvik ederek 2209 öğrenci projesi sayısını arttırmak

3.4.1.1. Yıl bazında 2209 A öğrenci projesi sayısı

2209 A öğrenci projesi bulunmamaktadır.



4. Toplumsal Katkı

BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI KARARLARI

4.1. Gerçekleştirilen Tüm Bilimsel ve Sosyal Faaliyetlerin Topluma Hizmet Yönünün Geliştirilmesi

4.1.1. Yerel çevrenin ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik araştırmalar yapmak

4.1.2. Sağlık sektörü ve sağlık hizmetleri konusunda toplumda ilgi uyandıracak etkinlik sayısını artırmak

4.1.2.1. Topluma Hizmet yönü olan etkinlik sayısı

1. 11.11 Milli Ağaçlandırma günü kapsamında okulumuz öğrencileri, hocalarımız ve Kızılay gönülleri ile ortak bir çalışmayla yangınlarda yok olan ormanlarımıza nefes olmak amacı ile Orman Genel Müdürlüğü tarafından düzenlenmiş olan etkinliğe katılım gerçekleştirdik.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/11-11-milli-agaclandirma-gunu-53490>

2. Marmaris Halk Plajı Kumunda Fungal Çeşitliliği Semineri Dr. Öğr. Üyesi Vedat Kadir Özkan tarafından gerçekleştirilmiştir.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris-halk-plaji-kumunda-fungal-cesitliliği-semineri-gerceklestirildi-56105>

3. Kadına Yönelik Şiddete Karşı Mücadele paneli 30 Kasım 2022 tarihinde gerçekleştirildi.

Panel başkanlığını Öğr.Gör. Neşe ŞAYAK

Panel katılımcısı: Marmaris İlçe Emniyet Müdürlüğü, Aile İçi Şiddet Birimi Sorumlusu Polis Memuru Kadriye ALTINDAL

Panel katılımcısı: Muğla Barosu Kadın Hakları Komisyonu Üyesi Avukat Alev ÖZTÜRK

Panel katılımcısı: Marmaris Sosyal Hizmetler Müdürlüğü görevlisi Klinik Psikolog Seda Karabağ TÜLÜ <https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/kadina-yonelik-siddete-karsi-mucadele-paneli-gerceklestirildi-59962>

4.1.3. Öğrenci topluluğumuz aracılığı ile öğrencilerin de yerel halk ile etkileşime girmesini sağlamak

4.1.3.1. Öğrenci topluluğunun, topluma hizmet yönü olan etkinlik sayısı

Yaşlı Bakım Programı raporunda sunulacaktır.



EK-1

T.C.
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

TC
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU
I.PERFORMANS GÖSTERGELERİ
DEĞERLENDİRMESİ RAPORU

Ait olduğu yıl: 2021-2025

Bölüm/Program: Sağlık Bakım Hizmetleri/Yaşlı Bakımı



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2. Eğitim-Öğretim

2.1. Faal Programların Etkinliğinin ve Niteliğinin Artırılması

2.1.1.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.77 ile 4.2 arasında değişmektedir (Kamıt 1. OBS yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları). Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.

2.1.1.2. Zamanında Mezun Olan Öğrenci Sayısı

YAŞLI BAKIMI	KAYIT YAPAN ÖĞRENCİ SAYISI	DÖNEMİNDE MEZUN ÖĞRENCİ SAYISI
2021-2023	63	24
2022-2024	75	20
2023-2025	63	16

2.1.1.3. Program bazında müfredat güncelleme süresi

Yüksekokulumuzda Her dönem yapılan akademik ve bölüm kurullarında, ayrıca yapılan danışma kurulu toplantıları dikkate alınarak, müfredat güncellemeleri görülmektedir.

2.1.2.1. Müfredat konusundaki dış paydaş görüşleri

Dış paydaşlar tarafından yapılan değerlendirmelerde, Yüksekokulda yürürlükte olan mevcut müfredatların genel olarak yeterli ve sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu olduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte sağlık sektöründe hızla gelişen **sağlık turizmi** alanı doğrultusunda özellikle Tıbbi Sekreterlik programı başta olmak üzere öğrencilere süreç yönetimi, hasta koordinasyonu ve uluslararası hasta iletişimi gibi konuları kapsayan derslerin eklenmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir. Ayrıca sağlık hizmetlerinde kalite standartlarının öneminin artması nedeniyle **kalite yönetimi** konusunun seçmeli ders veya modüler eğitimler yoluyla müfredata dahil edilmesi önerilmiştir.

Bunun yanında, uygulama derslerinin etkin yürütüldüğü ve kurumlarla güçlü bir iş birliği bulunduğu vurgulanmış; kontenjanların imkânlar ölçüsünde artırılmasının sektörel ihtiyaçları karşılamaya katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Müfredatın teorik bilgi ile saha uygulamaları arasındaki dengeyi koruduğu, ancak kariyer planlama, uluslararası gönüllülük programları ve sektörle etkileşimi artıracak etkinliklerle desteklenmesinin öğrencilerin mesleki gelişimini güçlendireceği dile getirilmiştir.

Önümüzdeki süreçte müfredatın geliştirilmesine yönelik olarak;

- Sağlık turizmi ve uluslararası hasta hizmetleri içerikli ders/modüllerin programa eklenmesi,
- Kalite yönetimi, akreditasyon ve hasta güvenliği konularında seçmeli derslerin açılması,
- Uygulama dersleri kontenjanlarının sektör kapasitesi doğrultusunda kademeli artırılması,
- Kariyer planlama, sektör buluşmaları ve gönüllülük programları ile müfredatın desteklenmesi,

Bu doğrultuda yapılacak güncellemelerin, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıracak ve bölgesel sağlık hizmetlerinin nitelikli insan kaynağı ihtiyacına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir

Ayrıca Yüksekokulumuzda İlk Yardım Eğitim Merkezi 2025 yılında açılmış olup, Marmaris'te bulunan ticari işletmelerde çalışanlara yönelik kurumlar arası iş birliğiyle ilk yardım kurslarının düzenlenmesi gerektiğine ayrıca turizm sezonu açılmadan önce turizm sektöründe çalışan personel için kursun yarıyıl tatilinde yapılması faaliyetlerine başlayacaktır.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.2. Uygulamalı Derslerin ve Meslek Stajlarının Verimliliğinin Artırılması

2.2.1.1. Kullanılan sarf malzeme ve makine teçhizat ödeneği miktarı

Yaşlı Bakımı Programında sarf malzeme ve makine teçhizat alımı yapılmamıştır.

2.2.2.1. Dönem içi ders ve zorunlu meslek stajı konusundaki dış paydaş görüşleri

Dönem İçi Ders ve Zorunlu Meslek Stajı Konusundaki Dış Paydaş Görüşleri Dış paydaşlar, dönem içi uygulama derslerinin genel işleyişinden memnun olduklarını, Yüksekokul yönetimi ve öğretim elemanları ile kurumlar arasında etkin bir iletişim ve koordinasyon bulunduğunu ifade etmişlerdir. Uygulama derslerinin öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmede önemli bir rol oynadığı, Marmaris'teki sağlık kurum ve kuruluşları ile sürdürülen iş birliğinin güçlü bir yapıya sahip olduğu vurgulanmıştır. Bununla birlikte, uygulama alanlarının çeşitliliğinin artırılması, gerektiği belirtilmiştir.

Ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha yapılandırılmış hale getirilmesi, düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve kurumlar arası iletişimin sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmiştir. Zorunlu meslek stajları açısından ise Marmaris'in turizm sezonunda artan hasta yoğunluğunun öğrencilere zengin vaka çeşitliliği sunduğu ve stajların mesleki yetkinlik kazandırmada kritik bir rol oynadığı ifade edilmiştir.

Önümüzdeki dönemde;

- Uygulama alanlarında kontenjanların kurum kapasitesine bağlı olarak artırılması,
- Uygulama hedefleri ile ders çıktıları arasındaki uyumun izlenmesi için ortak değerlendirme formlarının geliştirilmesi,
- Ölçme-değerlendirme ve geri bildirim süreçlerinin standart hale getirilmesi,
- Öğrencilerin staj sürecinde aktif uygulama yapmalarını teşvik edecek görev tanımlarının netleştirilmesi, önerilmektedir.

2.2.3.1. Dış paydaşlarla gerçekleştirilen işbirliği sayısı

Yaşlı Bakımı Programımızda bulunan Yaşlı Bakımı İlke ve Uygulamaları III ve IV derslerinin uygulamalarını sektörde yaptırabilmek adına 08.08.2019 tarihinde Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol feshedilmediği sürece iki yıl uzatılmış olur.

Kanıt 35. Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü

2.2.4.1. Öğrenci ders memnuniyet oranları

Programımızla ilgili 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz dönemi için ders memnuniyet puanlarına bakıldığında ankette belirlenen kriterlere göre alınan puanlar 3.77 ile 4.2 arasında değişmektedir (Kanıt 1. obs yönetim sisteminden indirilen programa ait derslerin memnuniyet anketi sonuçları). Sonuçlar değerlendirildiğinde öğrencilerin derslerden memnuniyet oranları yüksektir.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

2.3.2.1. Öğrenci katılımlı toplantı sayısı

2025 yılı içerisinde iki toplantı gerçekleştirilmiştir

ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI TARİHİ	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI ADI / İÇERİĞİ	KATILIMCILAR	KATILIMCI SAYISI	ETKİNLİK / FAALİYET / TOPLANTI SÜRECİ
2025-2026 Yılı Oryantasyon Programı/ 23.10.2025	Dekan/Müdür- Öğrenci Buluşması	Yüksekokul Müdürü, müdür yardımcıları, THT ile SBH bölüm başkanları ve OPS, TDS, TLT, TTP, YB program başkanları, beş programın 1. sınıf akademik danışmanları, Öğrenciler	109	Yüz Yüze, MSHMYO Konferans Salonu (108 Nolu Derslikte).
Birim Kalite Komisyonu Toplantısı/ 04.12.2025	Öğrenci Katılımlı Birim Kalite Komisyonu Toplantısı	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi: Optisyenlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İkinci Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (Örgün Öğretim), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İkinci Öğretim), Tıbbi Tanıtım ve Pazarlama ve Yaşlı Bakım programı öğrencileri	67	Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi 04.12.2025 tarihli birim kalite komisyonu toplantısı kapsamında mezun öğrencilerimizin perspektifinden iyileştirmeye açık alanların tespiti için 29 soru ile Ekim 2025 tarihinde 67 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır.

2.3.2.2. Mevcut öğrenci anket sonuçları

Yazımız ekinde rapor olarak sunulmuştur

2.3.3.1. Mezun öğrenci anket sonuçları

Yazımız ekinde rapor olarak sunulmuştur.

2.3.4.1. Kariyer etkinliği kapsamında gerçekleştirilen mezun öğrenci buluşması etkinliği sayısı

Yaşlı Bakımı Programının, Kariyer Etkinlikleri kapsamında düzenlemiş olduğu “Mezun Öğrenciler ile Öğrenci Buluşması” etkinliği 13.05.2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Her sene en az 1 kez olmak üzere mezun öğrenci buluşması etkinliği düzenlenmektedir.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/etkinlik/mezun-ogrenci-bulusmasi-13293>



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.1.1.1. Öğretim elemanı ders yükü ortalaması

YAŞLI BAKIMI PROGRAMI	2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI	2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILLARI
Dr.Öğr.Üyesi Zeynep ACAR	32	30	34
Öğr. Gör. Sema AKKAYA	40	32	36
Öğr. Gör. Dr.Rezzan ÇAKMAK	40	38	36
TOPLAM	103	106	113
YILLIK ORTALAMA	37,33333333	33,33333333	35,33333333

3.2.1.1. Öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı

Akkaya Sema, 2022. Sağlık Kurumlarında Kalite ve Performans Yönetimi./ Kavımsal Açıdan Sağlık ve Sağlık Hizmetleri, Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti Editör Adı: Doç.Dr.Muhammet Çankaya

Acar, Z., & Bozkurt, D. (2025). Türkiye’deki yaşlı bakım teknikerliği eğitimine sürdürülebilirlik perspektifinden bir bakış. İçinde O. Özdemir & A. Ertürk (Ed.), *Kuramdan uygulamaya sürdürülebilirlik ve eğitimi-II* (ss. 279–291). Eğiten Kitap Yayıncılık.

Acar, Z., Yeniçeri, E. N., Özcan, M., Özel Türkçü, Ü., Özdemir, A., Akkaya, S., & Şahin, C. (2024). Örnek bir saha çalışması: Marmaris örneği. İçinde E. N. Yeniçeri, M. Özcan, & Ü. Özel Türkçü (Ed.), *Doğal afetlerde yaşlılar: Deprem özelinde* (ss. 255–?). Nobel Akademik Yayıncılık.

Çakmak, R., Acar, Z., Akkaya, S. ve Özcan M. (2025). Sağlık hizmetleri meslek yüksekokulu öğrencilerinin merhamet düzeyleriyle yaşlı ayrımcılığına yönelik tutumları arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi. *Toplum ve Sosyal Hizmet*, 36(1), 41 - 61. DOI: 10.33417/tsh.1422015

Çakmak, R. (2022). Hekimin zarar vermeme ve zararı önleme ödevi ihlali: Etik olgu analizi. Sözel Sunum, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi I. Sağlık Bilimleri Öğrenci Sempozyumu, Muğla.

Çakmak, R. ve Özcan M. (2024). İnmeli hastanın bakım vericisine taburculuk eğitimi için bir model önerisi. *Sözel Bildiri*, 7. Uluslararası Sağlık Bilimleri ve Yaşam Kongresi, Burdur.

Çakmak Rezzan, 2024. DOĞAL AFETLERDE YAŞLILAR Deprem Özelinde/YAŞLILAR VE BAKIM VERİCİLERİ: BAKIM SORUNU. Yayın Evi: NOBEL AKADEMİK YAYINCILIK EĞİTİM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ Editör Adı: Prof. Dr. Neşe Yeniçeri, Prof. Dr. Müesser Özcan, Prof. Dr. Ümmühanı Özel Türkçü.

Özcan, M., & Acar, Z. (2024). Yaş ayrımcılığı. İçinde E. N. Yeniçeri, M. Özcan, & Ü. Özel Türkçü (Ed.), *Doğal afetlerde yaşlılar: Deprem özelinde* (ss. 71–84). Nobel Akademik Yayıncılık.

Yeniçeri, E. N., & Acar, Z. (2024). Afetlerin yaşlılar üzerindeki sağlık etkileri. İçinde E. N. Yeniçeri, M. Özcan, & Ü. Özel Türkçü (Ed.), *Doğal afetlerde yaşlılar: Deprem özelinde* (ss. 45–52). Nobel Akademik Yayıncılık.



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

3.3.1.1. Gerçekleştirilen işbirliği sayısı

Yaşlı Bakımı Programımızda bulunan Yaşlı Bakımı İlke ve Uygulamaları III ve IV derslerinin uygulamalarını sektörde yaptırabilmek adına 08.08.2019 tarihinde Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol feshedilmediği sürece iki yıl uzatılmış olur.

Kanıt 35. Muğla İl Sağlık Müdürlüğü ile Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Rektörlüğü arasında Muğla ilinde bulunan hastaneler ile diğer sağlık kurum ve kuruluşlarının ortak kullanım ve işbirliği protokolü

3.4.1.1. Yıl bazında 2209 A Öğrenci projesi sayısı

Program bazında 2209 A projesi bulunmamaktadır. Öğrencilerin teşvik edilmesi ve taleplerine göre proje değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

4.1.2.1. Toplumla hizmet yönü olan etkinlik sayısı

Datça’da Hayat Boyu Güçlü Kadınlar Sağlıklı Yaşlılar Projesi kapsamında Yaşlı Sağlığında Temel Konular ve Güncel Yaklaşımlar Paneli-2’ gerçekleştirildi.

<http://www.hurriyet.com.tr/datcada-sertifikali-yasli-refakateciligi-egitim-40401037>

“Yaşa Muğla” Sloganıyla 1. Ulusal Muğla Sağlıklı Yaş Alma Sempozyumu düzenlendi.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/%E2%80%9Cyasa-mugla%E2%80%9D-sloganiyla-saglikli-yas-alma-sempozyumu--43239>

Marmaris’te Yaşam Kurtarma Zinciri Projesi ile Muğla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ile Marmaris İlçe Sağlık Müdürlüğü arasında “Muğla İli Marmaris İlçesindeki Aile Sağlığı Merkezlerinde Yaşam Kurtarma Zincirinin Güçlendirilmesi” isimli projenin hayata geçirilmesi için bir işbirliği protokolü imzalandı.

Bu proje ile Marmaris’te bulunan Aile Sağlığı Merkezlerinde, yaşam kurtarma zincirinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Proje kapsamında Marmaris İlçesinde bulunan toplam 11 ASM ayrı ayrı ziyaret edilerek, çalışan tüm personele temel yaşam desteği güncelleme eğitimi ve OED (otomatik eksternal defibrilatör-otomatik kalp şok cihazı) kullanımı konusunda teorik ve uygulamalı eğitimler gerçekleştirildi.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/marmaris%E2%80%99te-yasam-kurtarma-zinciri-projesi-hayata-geciriliyor-56477>

“Deprem Bölgesi’nden Gelen Marmaris’te Konuk Edilen Yaşlı Bireylerin Kapsamlı Fiziksel Muayeneleri, Durum Tespiti ve İhtiyaç Analizi” Projesi kapsamında Muğla Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (MSHMYO) Yaşlı Bakımı Programı öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Acar ve MSKÜ Tıp Fakültesi Aile Hekimliği Anabilim

Dalı öğretim üyesi Prof. Dr. Emine Neşe Yeniçeri yürütücülüğünde 20.02.2023 tarihinde başlatılan proje gerçekleştirildi.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/bilimsel-ve-toplumsal-katki-projelerimiz-7073>



T.C.
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

4.1.3.1. Öğrenci Topluluğunun, topluma hizmet yönü olan etkinlik sayısı

“Yaşla Muğla” Sloganıyla Sağlıklı Yaş Alma Sempozyumu gerçekleştirilmiştir.

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/haber/%E2%80%9Cyasa-mugla%E2%80%9D-sloganiyla-saglikli-yas-alma-sempozyumu--43239>

“Deprem Bölgesi’nden Gelen Marmaris’te Konuk Edilen Yaşlı Bireylerin Kapsamlı Fiziksel Muayeneleri, Durum Tespiti ve İhtiyaç Analizi” Projesi

<https://saglikmyo.mu.edu.tr/tr/bilimsel-ve-toplumsal-katki-projelerimiz-7073>

Öğrenci Topluluğu:

Yüksekokulumuzda 2019 yılında kurulan “Yaşlı Sağlığı Öğrenci Topluluğu” Bölümümüz Öğretim elemanı Dr. Öğr. Üyesi Zeynep Acar’ın koordinatörlüğünde çeşitli etkinlikler düzenlemiş projelere destek vermiş olup 2025/26 Öğretim yılı Güz Döneminde Üniversitemiz Fethiye Sağlık Bilimleri Fakültesi Geontoloji Bölümü öğretim elemanı Meliha Güçlü Saz’a devredilmiştir.



T.C.
MUĞLA SİTKİ KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
BİRİM KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-2

- 1- MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU DERS PLANI MEMNUNİYET ANKETİ (OPTİSYENLİK PROGRAMI)**
- 2- MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU DERS PLANI MEMNUNİYET ANKETİ (TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK PROGRAMI)**
- 3- MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU DERS PLANI MEMNUNİYET ANKETİ (TIBBİ LABORATUVAR TEKNİKLERİ PROGRAMI)**
- 4- MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU DERS PLANI MEMNUNİYET ANKETİ (TIBBİ TANITIM VE PAZARLAMA PROGRAMI)**
- 5- MUĞLA SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU DERS PLANI MEMNUNİYET ANKETİ (YAŞLI BAKIMI PROGRAMI)**